

Le dispositif France Services

- **Le retour du service public au cœur des territoires.** Chaque Français doit, à terme, pouvoir accéder à une *France Services* en moins de 30 minutes ;
- **Un service public moderne,** qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens (par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches), tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées des usages de l'Internet ;
- **Un niveau de qualité garanti,** quels que soient le lieu d'implantation et le responsable local *France Services* (une collectivité, un acteur public ou privé) ;
- **Un lieu de vie agréable et convivial,** qui modifie l'image habituelle des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services de co-working.



PRÉFET
DE LA MEUSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France
services

L'objectif de France Service



FRANCE SERVICES

1 France Services à moins de
30 minutes
de chez vous d'ici 2022



Les grands principes de la Charte nationale d'engagement France services

1. Un socle commun minimum de services disponibles et homogènes sur l'ensemble du territoire réparti comme suit :

Pôle emploi ;

La Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) ;

La Mutualité sociale agricole (MSA) ;

La Caisse d'allocations familiales (CAF) ;

La Caisse d'assurance retraite et de santé au travail (CARSAT) ;

La Poste ;

La Direction départementale des finances publiques (DDFIP) ;

Le ministère de la Justice ;

Le ministère de l'Intérieur (ANTS).

Les grands principes de la Charte nationale d'engagement France services

2. Un premier accueil physique ou téléphonique et l'accompagnement aux démarches en ligne, assurés par **deux agents polyvalents présents en permanence en « front office »** : des formations sont obligatoires pour tous les agents du réseau (2 sessions : 1 formation socle – 1 formation métier)
3. Une **ouverture de 24 heures par semaines sur cinq jours ouvrés.**
4. Le renforcement des actions et de **lutte contre l'illectronisme** via des ateliers d'initiation aux usages numériques

France Services en Meuse

Le département de la Meuse, étendu et rural, comprend 499 communes, totalisant 183 001 habitants (INSEE janvier 2023). 86 % des communes meusiennes comportent moins de 500 habitants, et plus de 31 % comptent moins de 100 habitants.

La commune la plus peuplée du département est la ville de Verdun avec 16 877 habitants, la ville de Bar-le-Duc, chef-lieu du département, recense quant à elle 14 592 habitants.

Une majorité de la population vit éloignée des villes et bourgs centres regroupant les offres de services (31 habitants/km²).

Le département est confronté à un vieillissement de la population, auquel se superpose l'enjeu de la mobilité qui revêt un intérêt primordial pour le désenclavement des zones rurales.

Cette faible densité de population nécessite de structurer un maillage territorial pour l'accès aux services de l'État. Dans ce cadre, le déploiement du dispositif France Services répond parfaitement aux attentes des usagers en termes de proximité des services. L'objectif de 21 structures labellisées *France Services* à la fin 2022 est atteint.

France Services en Meuse

Les 20 structures labellisées « France Services » en Meuse, dont 5 bureaux de poste et la sous-préfecture de Commercy.

Cette labellisation s'est opérée en plusieurs vagues successives de labellisation :

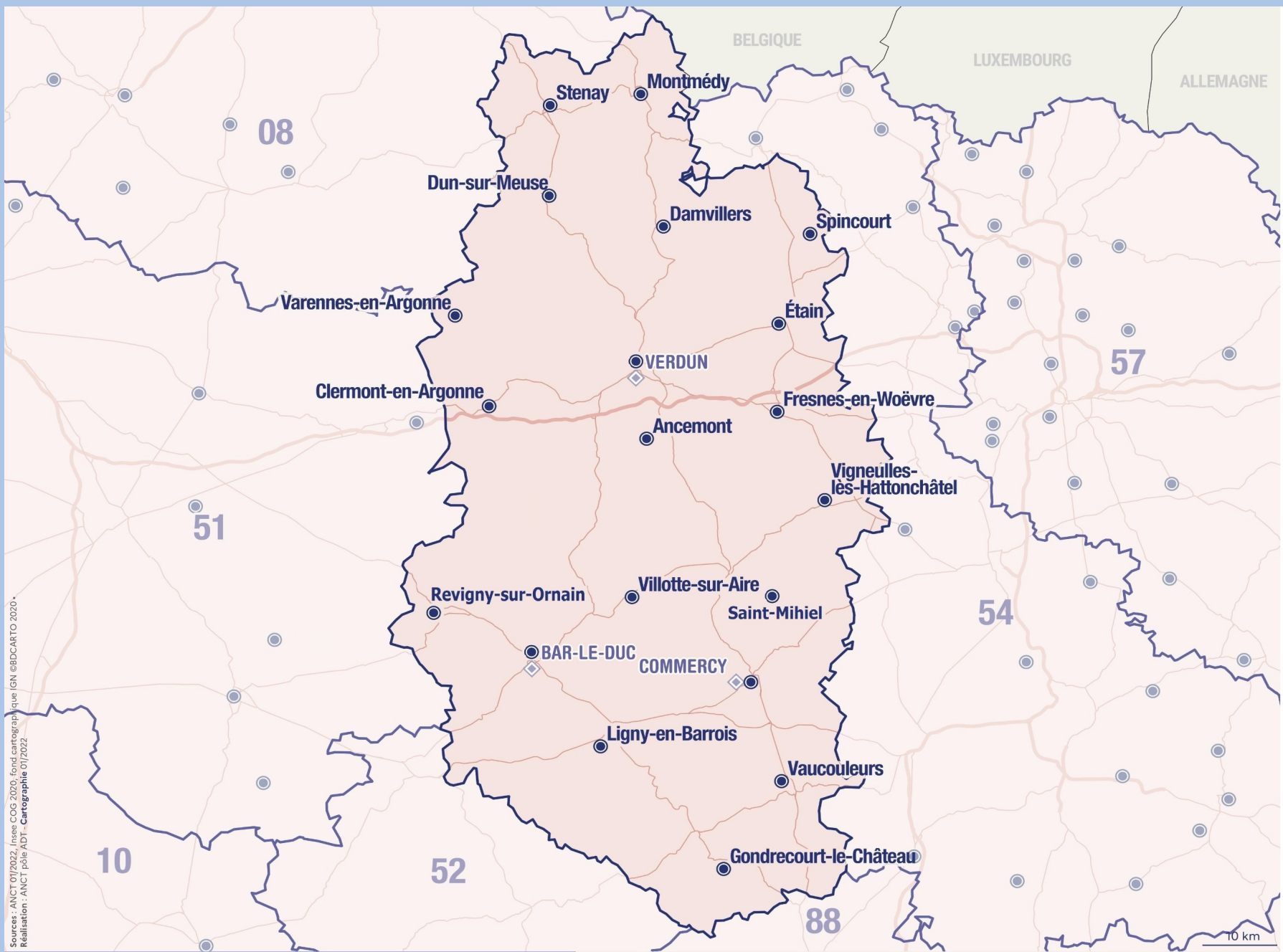
- Décembre 2019 (1^{ère} vague) : la sous-préfecture de Commercy, « la poste » de Gondrecourt-le-Château, Stenay, Étain et Ligny-en-Barrois ;
- Septembre 2020 (2^e vague) : « la poste » de Varennes-en-Argonne et Vaucouleurs, Montmédy et Villotte-sur-Aire ;
- Décembre 2020 (3^e vague) : Ancemont, Fresnes-en-Woëvre, Spincourt, Clermont-en-Argonne ;
- Avril 2021 (4^e vague) : les deux bureaux de poste de Vigneulles-lès-Hattonchâtel et de Damvillers ;
- Octobre 2021 (5^e vague) : le bureau de poste de Dun-sur-Meuse.

France Services en Meuse

4 autres structures labellisées en novembre 2022.

- le CIAS **Bar-le-Duc** a implanté une structure *France Services* dans le quartier prioritaire « politique de la ville » de la côte Sainte Catherine au quatrième trimestre 2022.
- La structure de **Saint-Mihiel**, qui fonctionne déjà en tant que Maison de Services.
- Une France Services à **Revigny-sur-Ornain**
- La mission locale du Nord Meusien de **Verdun** s'est portée candidate à la labellisation, afin d'implanter une structure France services en QPV.

20 structures sont labellisées pour le département de la Meuse à ce jour.



Sources : ANCT 01/2022, Insee, COG 2020, fond cartographique IGN ©BDCARTO 2020.
 Réalisation : ANCT, pole ADP - Cartographie 01/2022

MEUSE (55)

20 FRANCE SERVICES

- Commune dotée en France services
- ◆ Préfecture / sous-préfecture
- Autoroute
- Autre route principale

Financement des France Services

Une aide au fonctionnement de 35 000 € / an et par structure est apportée par l'État au titre du FNADT (20 000 €) et du Fonds inter-opérateurs (15 000 €).

Les dépenses d'investissement peuvent être soutenues par la DSIL, la DETR ou FNADT suivant le statut de la structure porteuse.