

## Formation sur 1 journée

Date :

Le 5 octobre 2023

à Levoncourt (55260), 4  
Grande rue,  
salle communale

Ou

le 12 octobre 2023

à Malancourt (55270), 11  
rue Principale, salle des  
fêtes

Horaire : 9h00-12h00  
13h00-17h00

Effectif : de 8 (minimum)  
à 15 personnes (maximum)

Intervenante :

Dominique PERRIN

Consultante formatrice

Coût : 350,00 euros

Pouvant être pris en charge par  
le Droit Individuel à la forma-  
tion des élus :

Inscrivez-vous sur

[www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr),  
rubrique Mon Compte élu

## La gestion des conflits

### Programme

#### 1. Le conflit : menace ou opportunité ?

- Qu'est-ce qu'un conflit ? Faut-éviter les conflits ?

#### 2. Mieux se connaître dans une situation conflictuelle

- Comprendre les mécanismes psychologiques et comportementaux,
- les composantes de la personnalité, leur fonction dans la résolution des conflits.

#### 3. Anticiper les conflits

- jouer son rôle dans l'observation sociales de la collectivité,
- repérer les conflits et identifier les sources,
- diagnostiquer et analyser les différents types de conflits.

#### 4. S'approprier les outils de gestion des conflits

- Répondre aux attaques verbales, menaces, intimidations,
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation,
- Apprendre à se détendre,
- Renforcer la confiance en soi,
- Les stratégies de résolutions des conflits.

#### 5. Sortir des conflits par la régulation

- Comprendre comment l'autre construit le conflit,
- S'ouvrir pour rétablir la confiance,
- Mettre en place de nouvelles règles du jeu,
- Établir les bases d'une communication « saine »,
- Développer des canaux de communication positifs.

### Objectifs pédagogiques

- Disposer des outils pour s'affirmer face à des situations conflictuelles, agressives ou manipulatrices,
- Avoir plus d'aisance et gérer les situations de désaccord,
- Ajuster son comportement pour désamorcer,
- Faciliter son évolution.

### Moyens pédagogiques

- Diagnostic individuel,
- Apports théoriques : Ecoute active, Communication positive, Reformulation, grille de Barry Hart, DESC,
- Jeux de rôle et exercices pratiques.

### Public visé

Élus : maires, adjoints, conseillers municipaux